



VOJVODINASHUME

ЈП "ВОЈВОДИНАШУМЕ"
21131 Петроварадин, Прерадовићева 2
тел/факс: + 381 21/431-144; 6433-139
текући рачуни: 200-2291760107001-18;
265-2010310003850-51; 205-601-31;
160-923461-13; 355-1099947-33
ПИБ:101636567; МАТ.БР.:08762198; ЕППДВ:132716493

Број: 1241

Датум: 13.11.2020.

**ПОЗИВ ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПОНУДА
ЗА НАБАВКУ УСЛУГА:**

- Одржавање web сајта 2020. год. –

Позивамо све потенцијалне понуђаче да доставе своју понуду за набавку услуга: **Одржавање web сајта, 2020. год.** (поз. на бр. 2.29.1/20), узимајући у обзир следеће:

Интернет презентација (web сајт) предузећа ЈП „Војводинашуме“ (www.vojvodinasume.rs) је реализована на „WordPress“ платформи, коришћењем PHP софтверског алата и MySQL базе података.

АКТИВНОСТИ КОЈЕ СЕ ПОДРАЗУМЕВАЈУ ПОД ОДРЖАВАЊЕМ САЈТА

Решавања проблема у функционисању сајта:

- а. решавање инцидентних ситуација које за последицу имају недоступности web сајта или администраторског WP панела које нису последица проблема на страни хостинг провајдера Наручиоца
 - б. решавање нефункционалности саставних делова презентације као последица неисправности или оштећења софтвера (програмског кода)
1. Техничка подршка услед неовлашћеног уласка на интернет презентацију и уклањање нежељеног софтвера са интернет презентације (хакерски напади)
 2. Пружање техничке подршке при самосталним изменама презентације, ажурирању (упграде) WordPress-а на нову верзију, инсталацији додатака (виджетс) за WP и слично
 3. Измена и додавање нових функционалности презентације писањем програмског кода и изменом структуре базе података
 4. Графички редицајн појединих сегмената презентације
 5. Комуникација са Наручиоцем у циљу унапредјења сарадње и ефикасности сајта

Пошто Наручилац упуту захтев Пружаоцу услуга (путем електронске поште) за вршење једне од горе наведених активности, Пружаоц услуга ће проценити време извршења захтеваних активности и обавестити Наручиоца о том времену то јест о цени услуге.

Обзиром на значај који има веб презентација Наручиоца, који је Јавно предузеће са потребом свакодневног ажурирања информација од значаја на веб презентацији, Пружалац услуга нуди следећи **начин реаговања на инцидентне ситуације** (за прве две тачке активности одржавања):

Ако сајт не функционише на начин да има **критичан** утицај на пословање Наручиоца, Пружалац услуга ће да:

- у случају да је радни дан, започне решавање проблема најкасније 1 (један) сат од примљеног маила од Наручиоца
- у случају да је викенд, у року од 2 (два) сата од примљеног маила од Наручиоца.

У оба случаја решење проблема биће приоритетнији задатак за Пружаоца услуга у односу на било који други у том тренутку и усмериће све потребне ресурсе како би проблем у што краћем року решио.

- Ако сајт не функционише на начин да има **негативан али не критичан** утицај на пословање Наручиоца (губитак појединих функционалности сајта или WП админ панела), Пружалац услуга ће да:
- у случају да је радни дан, започне решавање проблема најкасније за 2 (два) сата од примљеног маила од Наручиоца
- у случају да је викенд, у року од 4 (четири) сата од примљеног маила од Наручиоца.

У оба случаја решење проблема биће приоритетнији задатак за Извођача у односу на било који други у том тренутку и усмериће све потребне ресурсе како би проблем у што краћем року решио.

- Ако Клијент захтева од Пружаоца услуга-а
- консултације или савет
- коришћењу админ панела или сајта
- помоћ за коришћење админ панела или сајта
- дораду админ панела или дораду функционлности сајта
- и слично.

Пружалац услуга ће одговорити најкасније до краја радног дана ако је упит послат пре 12 час. тог дана. У случају да Клијент затражи помоћ након 12 час. радног дана, реакција ће уследити најкасније до краја наредог радног дана.

У случају да се ради о информацијама или активностима које су од важности на начин да је брзина акције битна за посао Наручиоца, Пружалац услуга ће се потрудити да реагује у најкраћем могућем року од пријема захтева који је означен као такав.

Током одржавања сајта <http://www.vojvodinasume.rs/>, Пружалац услуга гарантује да:

- ће информације бити заштићене од неовлашћеног приступа истим
- ће одржавати поверљивост информација
- информације неће бити откривене неовлашћеним особама било случајним или намерним активностима
- ће се интегритет информација сачувати кроз заштиту од неовлашћене измене
- ће уколико је то потребно од Наручиоца тражити да омогући приступ веб сајту

ЦЕНА УСЛУГА И НАЧИН ПЛАЋАЊА:

Р. бр	Врста услуге	Цена (дин/сат) (без ПДВ-а)
1.	Критичан утицај на пословање Наручиоца	
2.	Негативан али не критичан утицај на пословање Наручиоца	
3.	Техничка подршка и дорада функционалности презентације и WP админ панела	
4.	Измена, додавање нових функционалности и графички редизајн појединих сегмента презентације	

Рок плаћања: _____ дана (мин 5, макс. 45 дана) од дана доставе фактуре за извршене услуге.

Цене су без урачунатог ПДВ-а.

Напомена: обавезно навести податак у случају да понуђач није у систему ПДВ-а.

Потребне услуге се односе на период од једне године, од дана закључења уговора.

Напомене:

Наручилац ће поређење понуда вршити на бази средње вредности (аритметичка средина) једничних цена услуга (1 до 4).

Укупна вредност услуга на годишњем нивоу може бити макс. до нивоа процењене вредности, планиране за ову врсту услуга од стране Наручиоца,

Вашу потписану и оверену понуду нам доставите најкасније до **19.11.2020. год. до 15 час** – лично или поштом на адресу: ЈП “Војводинашуме”, 21131 Петроварадин, Прерадовићева 2 – са напоменом: Понуда за набавку услуга: **Одржавање web сајта, 2020. год.** или скенирано, потписано и оверено на свом меморандуму, путем мејла, на мејл адресе:

djuro.kopitovic@vojvodinasume.rs и sminic@vojvodinasume.rs