



VOJVOĐINAŠUME

ЈП "ВОЈВОДИНАШУМЕ"
21131 Петроварадин, Прерадовићева 2
тел/факс: + 381 21/431-144; 6433-139
текући рачуни: 200-2291760107001-18;
265-2010310003850-51; 205-601-31;
160-923461-13; 355-1099947-33

ПИБ:101636567; МАТ.БР.:08762198; ЕПЦДВ:132716493

Број: 1618/1
Датум: 05.12.2022.

**ПОЗИВ ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПОНУДА,
ЗА НАБАВКУ УСЛУГА:**

- Обука запослених – безбедност информационих система, 2022. год. –

Позивамо све потенцијалне понуђаче да доставе своју понуду за набавку услуга: **Обука запослених ЈП „Војводинашуме“ у области безбедности информационих система, 2022. год.** на основу Акта о безбедности ИКТ система, узимајући у обзир следеће:

ЦИЉ ОБУКЕ

У складу са усвојеним „Актом о безбедности ИКТ система,“ Законом о информационој безбедности, те учесталим реалним претњама, потребно је реализовати обуку запослених са следећим циљем:

- Упознавање са основним принципима и мерама које се односе на информациону безбедност,
- Значај поштовања прописаних процедура од стране корисника информационог система,
- Последице које може да узрокује непоштовање прописаних процедура на пословање предузећа (блокада пословних процеса, материјална штета, репутација предузећа и сл.).
- Упознавање запослених са претњама и ризицима при коришћењу Интернет сервиса са нагласком на претње од злонамерног софтвера
- Тренинг запослених за препознавање злонамерних (фишинг) порука
- Оспособљавање свих запослених који користе ИКТ ресурсе предузећа да стекну одговарајућа знања и вештине о информационој безбедности.

КОНЦЕПТ И САДРЖАЈ ОБУКЕ

Обуку је потребно реализовати коришћењем алата за Е-обуку, реализацијом следећих тема:

- Информациона безбедност у ЈП „Војводинашуме“
- Како препознати фишинг поруке
- Како препознати смсшинг порука
- Безбедно коришћење интернета у пословне сврхе
- Безбедно коришћење електронске поште у ЈП „Војводинашуме“
- Безбедна употреба преносивих медија у ЈП „Војводинашуме“

Након сваке обрађене теме потребно је извршити проверу стеченог знања путем одговарајућег квиза.

У циљу стицања одговарајућих знања и вештина, потребно је реализовати 4 фишинг кампање након обраде теме „како препознати фишинг поруке“. Фишинг кампање треба да буду такође едукативног карактера, што значи да је потребно обавезно аутоматски проследити запосленог који није препознао фишинг поруку на веб страну на којој је приказан маил који је послат уз детаљно објашњење свих атрибута маил поруке које су указивале на потенцијално малициозан садржај.

НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ ОБУКЕ

Наручилац предвиђа реализацију обуке свих запослених лица која у раду користе рачунар (цца 400 запослених).

Програм обуке запослених треба да се спроведе по моделу сервиса, што значи да неопходна инфраструктура треба да се налази на локацији Понуђача, као и да Понуђач управља процесом. Дакле, програм обуке треба да буде спроведен по принципу „кључ у руке“.

Обука треба да се спроведе достављањем информација о лекцији коју је потребно савладати пажљивим гледањем анимација у трајању 3 до 5 минута, након чега се запосленима доставља приступ квизу. Запослени који су одговорили тачно на довољан број питања треба да буду евидентирани да су успешно реализовали лекцију.

Потребно је да се омогући прегледање садржаја у било ком прегледачу, како и да садржај буде прилагођен прегледу са било ког уређаја.

Понуђач је дужан да у току пружања услуге доставља збирне извештаје који ће садржати информације о броју запослених који су приступили систему и који су успешно савладали тему. Такође, понуђач је дужан да доставља збирне извештаје о реализованим фишинг кампањама.

Динамика извођења обуке по темама вршиће се **на сваке 2 недеље**, почевши са даном који ће Наручилац и Понуђач договорити након закључења уговора.

На крају реализације обуке потребно је доставити детаљан аналитички извештај са анализом свих квизова и свих фишинг кампања.

Услови које треба да испуни понуђач

Понуђач (запослени/сарадници) треба да поседује:

- мин. 2 (два) лица која поседују сертификате за аудитора/водећег аудитора за безбедност информационих система у складу са ИСО 27001 стандардом (доставља се уз понуду).
- мин. 2 (два) лица са високо-школским образовањем (VII-1 степен стручне спреме или мастер). Пожељно је да лица и формалним образовањем буду специјализована за области информационе безбедности и информатичког образовања.

Уз понуду је такође потребно доставити **референтну листу** битнијих пројеката понуђача у области Информационе безбедности.

Доказе о захтеваним условима понуђач ће потврдити својом ИЗЈАВОМ о испуњењу тражених Улова.

НАПОМЕНА: Понуде које не садрже горе наведена документа **неће бити разматране**.

ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ - Наручилац: ЈП „Војводинашуме“ Петроварадин

у поступку набавке услуга: **Обука запослених – безбедност информационих система, 2022. год.**

ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ

Назив понуђача:	
Адреса понуђача:	
Матични број понуђача:	
Порески идентификациони број понуђача (ПИБ):	
Име особе за контакт:	
Електронска адреса понуђача (e-mail):	
Телефон:	
Телефакс:	
Број рачуна понуђача и назив банке:	
Лице овлашћено за потписивање уговора	
Статус лица (за физичка лица)	

2) ПОНУДУ ПОДНОСИ:

А) САМОСТАЛНО
Б) СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ
В) КАО ЗАЈЕДНИЧКУ ПОНУДУ

Напомена: заокружити начин подношења понуде и уписати податке о подизвођачу, уколико се понуда подноси са подизвођачем, односно податке о свим учесницима заједничке понуде, уколико понуду подноси група понуђача (за које је потребно умножити овај образац за сваког учесника у понуди).

У случају да понуду доставља **физичко лице**, обавезно навести своје основне податке: име и презиме, адресу, тек. рн. и назив банке којој рн. припада, као и статус лица: запослен, или незаспослен, или пензионер.

ЦЕНА, НАЧИН И УСЛОВИ ПЛАЋАЊА, ВАЖЕЊЕ ПОНУДЕ, РОК ИЗВРШЕЊА УСЛУГА

Р. бр.	Врста услуге	Количина (обука/)	Цена дин/обука (без ПДВ-а)	Укупно дин. са ПДВ-ом
1.	Обука запослених - безбедност ИС-а за цца 400 запослених која укључује 6 видео лекција, 6 квизова – упитника и 4- фишинг кампање	1		

Рок за реализацију услуга: у току 12 месеци од дана закључења уговора, до коначне реализације.

Укупна цена: _____ дин, без ПДВ-а.

Укупна цена: _____ дин, са ПДВ-ом.

Понуђач уписује укупно понуђену цену услуга.

Понуђач: 1) јесте 2) није у систему ПДВ-а. (заокружити)

Напомена: обавезно навести податак у случају да понуђач није у систему ПДВ-а.

Рок и начин плаћања: _____ % авансно (макс. 50%) у року од _____ (мин. 10 дана) од дана закључења уговора - у ком случају се доставља авансни предрачун, а преосталих _____ % вредности, након реализације комплетне обуке, у року од _____ дана (мин. 10 дана) од достављања аналитичког извештаја за извршене обуке.

РОК ВАЖЕЊА ПОНУДЕ је _____ дана (најмање 30 дана) од дана отварања понуда.

Датум

Понуђач

М. П.

У поступку набавке услуга: **Обука запослених – безбедност информационих система, 2022. год.**
као понуђач:

_____, са седиштем у

_____, ул. _____ бр. _____, дајем следећу:

ИЗЈАВУ

О ЗАХТЕВАНОМ КАДРОВСКОМ КАПАЦИТЕТУ

Под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђујем да за извршење услуга: **Обука запослених – безбедност информационих система, 2022. год.** лице/а које ће вршити предметне услуге (запослени/сарадници), поседују тражено образовање:

Понуђач треба:

- да поседује _____ лица (мин. 2) која поседују сертификате за аудитора/водећег аудитора (уписати број) за безбедност информационих система у складу са ИСО 27001 стандардом;
- да поседује _____ лица (мин. 2) са високо-школским образовањем, VII-1 степен стручне спреме, или мастер
- да располаже кадром (запослени/сарадници) која су и формалним образовањем специјализована за области информационе безбедности и информатичког образовања.

Место: _____

М.П.

Датум: _____

_____ потпис одговорног лица понуђача

Услови за доделу уговора економски најповољнијој понуди:

- Критеријум за доделу уговора је: **цена**
- У случају да два или више понуђача понуде исту цену, као повољнија вредноваће се понуда која има мањи удео авансног плаћања, а уколико су понуде и након тога идентичне, као повољнија вредноваће се понуда која има **дужи рок плаћања** и коначно - путем жреба.

Вашу потписану и оверену понуду нам доставите лично, или поштом на адресу:
ЛП “Војводинасуме”, 21132 Петроварадин, Прерадовићева 2 – са напоменом:

НЕ ОТВАРАТИ!

Понуда за набавку услуга:

Обука запослених – безбедност информационих система, 2022.

или скенирано, потписано и оверено на свом меморандуму, путем мејла
до **12.12.2022. год. до 11 часова**, на мејл адресе:

sminic@vojvodinasume.rs и djuro.kopitovic@vojvodinasume.rs