



Број: 1692/1

Датум: 09.12.2022.

ПОЗИВ ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПОНУДА ЗА НАБАВКУ УСЛУГА:

- **Одржавање web сајта, 2022. год.** –

Позивамо све потенцијалне понуђаче да доставе своју понуду за набавку услуга: **Одржавање web сајта, 2022. год. (за потребе ЈП „Војводинашуме“).**

Предмет набавке **није** обликован по партијама

- Општи подаци

Интернет презентација (web сајт) предузећа ЈП „Војводинашуме“ (www.vojvodinasume.rs) је реализована на „WordPress“ платформи, коришћењем PHP софтверског алата и MySQL базе података.

АКТИВНОСТИ КОЈЕ СЕ ПОДРАЗУМЕВАЈУ ПОД ОДРЖАВАЊЕМ САЈТА

Решавања проблема у функционисању сајта:

- а. решавање инцидентних ситуација које за последицу имају недоступности web сајта или администраторског WP панела које нису последица проблема на страни хостинг провајдера Наручиоца
 - б. решавање нефункционалности саставних делова презентације као последица неисправности или оштећења софтвера (програмског кода)
1. Техничка подршка услед неовлашћеног уласка на интернет презентацију и уклањање нежељеног софтвера са интернет презентације (хакерски напади);
 2. Пружање техничке подршке при самосталним изменама презентације, ажурирању (upgrade) WordPress-а на нову верзију, инсталацији додатака (widgets) за WP и слично;
 3. Измена и додавање нових функционалности презентације писањем програмског кода и изменом структуре базе података;
 4. Графички редицајн појединих сегмената презентације;
 5. Комуникација са Наручиоцем у циљу унапређења сарадње и ефикасности сајта.

Након што Наручилац упути захтев Извршиоцу услуга (путем електронске поште) за вршење једне од горе наведених активности, Извршилац услуга ће проценити време извршења захтеваних активности и обавестити Наручиоца о том времену, то јест о цени услуге.

Обзиром на значај који има веб презентација Наручиоца, који је Јавно предузеће са потребом свакодневног ажурирања информација од значаја на веб презентацији, Извршилац услуга нуди следећи **начин реаговања на инцидентне ситуације** (за прве две тачке активности одржавања):

Ако сајт не функционише на начин да има **критичан** утицај на пословање Наручиоца, Извршилац услуга ће да:

- у случају да је радни дан, започне решавање проблема најкасније 1 (један) сат од примљеног мејла од Наручиоца
- у случају да је викенд, у року од 2 (два) сата од примљеног мејла од Наручиоца.

У оба случаја решење проблема биће приоритетнији задатак за Извршиоца услуга у односу на било који други у том тренутку и усмериће све потребне ресурсе како би проблем у што краћем року решио.

- Уколико сајт не функционише на начин да има **негативан, али не критичан** утицај на пословање Наручиоца (губитак појединих функционалности сајта или WP админ панела), Извршилац услуга ће:
 - у случају да је радни дан, да започне решавање проблема најкасније за 2 (два) сата од примљеног мејла од Наручиоца;
 - у случају да је викенд, да започне решавање проблема најкасније у року од 4 (четири) сата од примљеног мејла од Наручиоца.

У оба случаја решење проблема биће приоритетнији задатак за Извршиоца у односу на било који други у том тренутку и усмериће све потребне ресурсе како би проблем у што краћем року решио.

Уколико Клијент захтева од Извршиоца услуга консултације, или савет у коришћењу админ панела или сајта, помоћ за коришћење админ панела или сајта, дораду админ панела, или дораду функционлности сајта и слично, Извршилац услуга ће одговорити најкасније до краја радног дана, ако је упит послат пре 12 час. тога дана.

У случају да Клијент затражи помоћ након 12 час. радног дана, реакција ће уследити најкасније до краја наредог радног дана.

У случају да се ради о информацијама или активностима које су од важности на начин да је брзина акције битна за посао Наручиоца, Извршилац услуга ће се потрудити да реагује у најкраћем могућем року од пријема захтева који је означен као такав.

Током одржавања сајта <http://www.vojvodinasume.rs/>, Извршилац услуга гарантује:

- да ће информације бити заштићене од неовлашћеног приступа истим;
- да ће одржавати поверљивост информација;
- да информације неће бити откривене неовлашћеним особама било случајним или намерним активностима;
- да ће се интегритет информација сачувати кроз заштиту од неовлашћене измене;
- да ће, уколико је то потребно, од Наручиоца тражити да омогући приступ веб сајту.

ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ

Наручилац: ЈП „Војводинашуме“ Петроварадин, у поступку набавке услуга:
Одржавање web сајта, 2022. год.

Назив понуђача:	
Адреса понуђача:	
Матични број понуђача:	
Порески идентификациони број понуђача (ПИБ):	
Име особе за контакт:	
Електронска адреса понуђача (е-мејл):	
Телефон:	
Телефакс:	
Број рачуна понуђача и назив банке:	
Лице овлашћено за потписивање уговора	
Статус лица - за физичка лица (запослен, незапослен или пензионер – унети податак)	

2) ПОНУДУ ПОДНОСИ:

а) САМОСТАЛНО
б) СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ
в) КАО ЗАЈЕДНИЧКУ ПОНУДУ

Напомена: заокружити начин подношења понуде и уписати податке о подизвођачу, уколико се понуда подноси са подизвођачем, односно податке о свим учесницима заједничке понуде, уколико понуду подноси група понуђача (за које је потребно умножити овај образац за сваког учесника у понуди).

У случају да понуду доставља **физичко лице**, обавезно навести своје основне податке: име и презиме, адресу, тек. рн. и назив банке којој рн. припада, као и статус лица: запослен, или незаспослен, или пензионер.

ЦЕНА, НАЧИН И УСЛОВИ ПЛАЋАЊА, ВАЖЕЊЕ ПОНУДЕ, РОК ИЗВРШЕЊА УСЛУГА

- Одржавање web сајта, 2022. год

Р. бр	Врста услуге	Цена (дин/сат) (без ПДВ-а)
1.	Критичан утицај на пословање Наручиоца	
2.	Негативан али не критичан утицај на пословање Наручиоца	
3.	Техничка подршка и дорада функционалности презентације и WP админ панела	
4.	Измена, додавање нових функционалности и графички редизајн појединих сегмента презентације	

Понуђач уписује понуђену цену услуга.

Понуђач: 1) јесте 2) није у систему ПДВ-а (заокружити)

Напомена: обавезно навести податак у случају да понуђач није у систему ПДВ-а.

Рок плаћања: _____ дана (**мин. 7, макс. 45 дана**) од дана доставе фактуре за извршене услуге.

Потребне услуге се односе на период од једне године, од дана закључења уговора

РОК ВАЖЕЊА ПОНУДЕ је _____ дана (најмање 30 дана) од дана отварања понуде.

Датум

М. П.

Понуђач

Напомене:

- Наручилац ће поређење понуда вршити на бази средње вредности (аритметичка средина) једничних цена услуга (1 до 4).
- Укупна вредност услуга на годишњем нивоу може бити **макс.** до нивоа процењене вредности, планиране за ову врсту услуга од стране Наручиоца,

Критеријум за доделу уговора економски најповољнијој понуди: **цена.**

Резервни критеријум:

- У случају да два или више понуђача доставе понуде са истим просечним ценама, биће одабрана понуда са дужим роком плаћања, а уколико су понуде и након тога идентичне, путем жреба.

Вашу потписану и оверену понуду нам доставите лично, или поштом на адресу:
ЈП “Војводинашуме”, 21132 Петроварадин, Прерадовићева 2 - са напоменом:

НЕ ОТВАРАТИ!

Понуда за набавку услуга:

- **Одржавање web сајта, 2022. год. –**

или скенирано, потписано и оверено, путем мејла до **15.12.2022. год. до 11 сати,**
на мејл адресе:

djuro.kopitovic@vojvodinasume.rs и sminic@vojvodinasume.rs